

琼海市总工会户外劳动者服务站（工会驿站）建设

2024 年度绩效自评报告

一、基本情况

（一）项目支出概况

1. 政策背景

根据《中共海南省委办公厅 海南省人民政府办公厅关于印发〈2024 年省级民生实事项目〉的通知》、《海南省总工会办公室关于印发〈关于落实省委省政府 2024 年为民办实事“工会驿站”建设工作方案〉的通知》，市总工会紧扣“维护职工合法权益、竭诚服务职工群众”的职能定位，按照“工会主导、社会参与、共建共享、务实高效”的工作思路开展站点建设，旨在为环卫工人、快递员、外卖骑手、出租车司机等户外劳动者提供饮水、休息、充电、应急医疗等暖心服务。

2. 资金情况

2024 年省级财政补助“户外劳动者服务站（工会驿站）建设”项目资金 13.5 万元，资金主要用于建设 9 个工会驿站，包括驿站内外的装修、装饰，购买必需的设备、器材，如冰箱、电风扇（空调）、饮水机、微波炉、桌椅、应急医药箱、充电排插、AED（自动体外除颤器）、血糖检测仪等。

（二）绩效目标情况

1. 总体目标

2024 年新建 9 个工会驿站，确保覆盖全市主要户外劳动者聚集区域，帮助户外劳动者解决“热饭难、喝水难、休息难、充电难、如厕难”等现实难题，提高生活便利，满意度达 90%以上。

2. 绩效指标

数量指标：建设户外劳动者服务站（工会驿站）数量 9 家；

质量指标：建设验收合格率 100%；

社会效益指标：帮助户外劳动者解决“热饭难、喝水难、休息难、充电难、如厕难”等现实难题，生活便利有所提高。

二、综合评价结论

2024 年，市总工会严格按照项目实施方案推进工会驿站建设，资金使用规范，绩效目标基本完成。经自评，项目综合得分 95 分（满分 100 分），绩效等级为“优秀”。

三、绩效情况分析

（一）资金情况分析

1. 资金投入及执行情况

“户外劳动者服务站（工会驿站）建设”项目 2024 预算资金 13.5 万元，实际支出 13.5 万元，执行率 100%。资金主要用于：工会驿站的建设方面，包括驿站内外的装修、装饰，购买必需的设备包括如冰箱、电风扇（空调）、烧水壶、微波炉、桌椅、应急医药箱、充电排插、AED（自动体外除颤器）、血糖检测仪等。

（二）资金管理情况分析

1. 资金分配与拨付

严格按照《海南省总工会 海南省财政厅关于 2024 年省级民生实事项目“户外劳动者服务站（工会驿站）”建设资金使用管理的通知》《工会资金管理办法》执行，资金分配公开透明，拨付及时。

2. 支出合规性

所有支出均履行审批程序，无截留、挪用现象，票据齐全。

3. 预算绩效管理

实行全过程绩效监控，定期开展资金使用评估。

（三）总体目标完成情况分析

琼海市总工会 2024 年“工会驿站”建设任务量为 9 个，分别是在朝标社区、美景社区、先锋社区、塔洋镇、长坡镇、中原镇、彬村山华侨经济区、东部邮政局及琼海税务局等 9 个地址建设工会驿站，完成率 100%，省财资金使用率 100%。

（四）绩效指标完成情况分析

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	年度指标值	度量单位
产出指标	数量指标	建设户外劳动者服务站（工会驿站）数量	=	9	个
产出指标	质量指标	验收合格率	=	100	%
效益指标	社会效益指标	帮助户外劳动者解决“热饭难、喝水难、休息难、充电难、如厕难”等现实难题，提高生活便利	定性	有所提高	

新建 9 家站点完成率 100%，建设验收合格率 100%，按要求基础设备配置达标率 100%（“六个一”的建设条件和标准，即：一个多功能手机充电器、一套桌凳、一台微波炉、一台饮水设备、一个普法宣传架、一个应急医药箱），建成后月均服务人次 110 人/站，基本解决户外劳动者“热饭难、喝水难、休息难、充电难、如厕难”等现实难题，提高生活便利，劳动者满意度高。

四、发现的主要问题和改进措施

（一）存在问题

服务功能单一，部分驿站仅提供饮水、休息等基础服务，缺乏个性化、差异化服务。

（二）原因分析

资源整合不足，部门联动不充分。

（三）改进措施

拓展服务功能，对有条件的驿站推出“驿站+服务”模式，联合司法、人社等部门，嵌入普法、就业指导、技能培训等增值服务。

五、绩效自评结果拟应用和公开情况

1. 结果应用：作为 2025 年驿站建设资金分配的重要依据。
2. 公开情况：自评报告将在琼海市政府门户网公示，接受社会监督。

六、绩效自评工作开展情况

1. 主要做法：

一是成立绩效自评小组，联合财务、审计部门核查数据；
二是用实地走访、电话沟通方式收集劳动者反馈。

2. 建议：

加强对站点共建单位资金使用、日常管理的监督与指导。

