

2023 年海南省琼海市职业技能大赛 《养老护理员》项目技术文件

为贯彻落实习近平总书记对技能人才工作的重要指示精神
和人力资源和社会保障部年度工作部署，根据《海南省财政厅 海
南省人力资源和社会保障厅关于印发〈海南省就业补助资金管理
办法〉的通知》（琼财社规〔2021〕14 号）和《人力资源社会保
障部关于组织开展 2022 年全国行业职业技能竞赛的通知》（人社
部函〔2022〕42 号），坚持公平、公正、绿色、廉洁的办赛理念，创
新竞赛形式、提高竞赛质量、推广竞赛成果，实现以赛促学、以赛促训、
以赛促评、以赛促建，加快培养我县技能人才队伍，营造重视技能人
才成长，推崇职业技能水平的良好氛围，扩大社会参与度，为海南
自由贸易港建设培养优秀技能人才。

一、竞赛项目技术描述

（一）项目概要

本竞赛以国家职业技能标准《养老护理员》（2020 年版）
为依据，根据养老护理员职业特点，养老护理员是主要从事
老年人生活照料、基础护理和康复护理；具有爱心、耐心和
责任心；观察敏锐，操作灵活，具有学以致用能力的人员，
是适应我国社会发展需要而产生的一种新的职业。

工作角色和职业描述：养老护理员的任务主要从事对老年人
的生活照料、基础照料、康复护理进行指导，养老护理员应受过
专业培训；应从老年人身体、心理变化规律出发，遵循老年人工

作特点，科学有效地进行工作；应具有高尚的职业道德，良好的职业形象，较强的自我管理能力，真诚的服务态度和精益求精的专业精神；在工作中保护和促进老年人身体健康和心理健康。

（二）基本知识 with 能力要求

参赛选手要求具备养老护理的相关理论知识和技能水平，所以要求参赛选手具备以下相应的能力要求：

类 别	内 容	权重比例%
1	清洁卫生	15
基础 知识	个人需要知道 and 了解： 1. 老人皮肤及身心特点 2. 清洁卫生用品使用的原则和方法 3. 清洁卫生相关技术的理论知识 4. 老人清洁卫生护理的意义和重要性	
工作 能力	个人应能：独立完成以下操作，并保障老人的安全、舒适 1. 给老人更换衣裤 2. 清洁口腔 3. 床上洗头 4. 床上擦浴	
2	饮食护理	20
基础 知识	个人需要知道 and 了解： 根据老人不同饮食习惯制作饮食 卧床老人饮食饮水照料 根据老人病情制作特殊饮食	
工作 能力	个人应能：独立完成以下操作，并保障老人的安全、舒适 1. 老年人的营养需求 2. 协助老年人摆进食体位 3. 老年人进食和水观察记录 4. 老年人的治疗饮食	
3	排泄照料	15
基础 知识	个人需要知道 and 了解： 1. 协助卧床老人排泄 2. 更换尿布及尿不湿 3. 协助卧床老人使用便盆、尿壶 4. 采集二便标本并记录 5. 使用开塞露通便	

工作能力	个人应能：独立完成以下操作，并保障老人的安全、舒适 1. 帮助老年人如厕 2. 为老年人更换尿垫 3. 帮助卧床老人使用便盆、尿壶 4. 采集老年人的二便标本 5. 使用开塞露协助通便	
4	睡眠照料	10
基础知识	个人需要知道和了解： 1. 根据老年人个性化特点布置睡眠环境 2. 老年人睡眠照护的相关知识 3. 为卧床老人更换卧位的方法	
工作能力	个人应能：独立完成以下操作，并保障老人的安全、舒适 1. 老年人的睡眠环境布置 2. 协助卧床老人更换卧位	
5	安全照料	30
基础知识	个人需要知道和了解： 1. 掌握服药以后的不良反应及处理 2. 观察老人皮肤情况，热水袋的使用护理 3. 轮椅的使用操作知识 4. 预防意外事故的相关知识	
工作能力	个人应能：独立完成以下操作，并保障老人的安全、舒适 1. 协助老年人服药 2. 老年人热水袋的应用 3. 轮椅的使用 4. 体温计和血压计的使用	
6	娱乐与康复	10
基础知识	个人需要知道和了解： 1. 阅读和聊天的时间、方式和语言、语调，注意老人的个性化特点 2. 外出散步的时间、方式和预防意外事故的相关知识	
工作能力	个人应能：独立完成以下操作，并保障老人的安全、舒适 1. 陪伴读报和书本 2. 陪聊 3. 陪伴外出散步	

二、试题和评判要求

本赛项技术文件主要按照《养老护理员》国家职业技能标

准制定。竞赛内容以养老护理员国家职业资格中级工及以上考核内容为基础，结合全国技能竞赛实际，适当增加新知识、新技术、新技能及职业道德等相关内容，注重操作细节，突出操作规范，依据安全规程进行竞赛。

（一）试题（样题）

以《养老护理员》国家职业资格中级工、高级工等为依据，结合全国技能竞赛实际的能力要求，设计考核内容，全面考查参赛选手的职业综合素质、技术水平和专业能力。

1. 竞赛内容

“养老护理员”项目竞赛内容主要包含生活照护、基础照护、急救处理等三个模块。具体如下：

模块 A 生活照护

任务描述：张阿婆，80 岁，6 年前脑出血导致右侧肢体偏瘫，今日查房时发现张阿婆流汗浸湿衣服，为让老人感觉舒适，护理人员需要在床上为老人擦拭身体。

比赛要求：要求考生按步骤为卧床老人进行擦浴。

模块 B 基础照护

任务描述：王阿婆，92 岁，在养老院生活 7 年，个人卫生需要照护人员给予一定的帮助，老人因年纪较大行动不便，每天午觉后照护人员需用轮椅推送老人到楼下小花园散步。

比赛要求：要求考生按步骤使用轮椅转运老人。

模块 C 急救处理

任务描述：陶爷爷，70 岁，夜间下床的时候不慎被床旁椅绊倒，头碰到桌角，造成右侧头顶部受伤出血，护理员赶到现场给予初步处理。

比赛要求：要求考生按步骤为头部摔伤的老人进行初步处理。

2. 竞赛模块

选手在规定时间内需完成以下三个任务模块的工作，具体安排如下：

模块 A 生活照料

模块 A-1 物料选择、老人身体状况评估：参赛选手根据任务要求对老人身体状况判断，选择合适的物料、方法为老人进行擦浴。

模块 A-2 擦拭顺序和方法：参赛选手根据竞赛任务要求懂得合理安排擦浴的顺序，在规定时间内完成擦浴项目操作流程。

模块 B 基础照护

模块 B-1 老年人意愿配合、轮椅检查：参赛选手根据任务要求完成老年人的身体状况评估和配合意愿程度，能进行有效完成对轮椅的安全性检查判断，要求符合安全的专业技术规范。

模块 B-2 轮椅常见使用方法和注意事项：参赛选手根据任务要求懂得轮椅的操作方法以及各种状况下的处理，掌握轮椅安全使用的相关知识，会处理轮椅上下坡、上下楼梯、进出电梯的使用方法和操作，要求符合安全的专业技术规范。

模块 C 急救处理

模块 C-1 选手的判断能力：参赛选手根据任务要求对周围环境的确认、老人头部受伤程度进行判断：要求符合急救与护理的专业技术规范。

模块 C-2 选手操作能力：参赛选手根据任务要求对头部摔伤老人进行初步处理与包扎，要求符合急救与护理的专业技术规范。

（二）比赛时间及试题具体内容

1. 比赛时间安排

本项目比赛总时间 25 分钟，各模块时间分配如表 1 所示。

表 1 各模块时间分配

模块	编号	竞赛内容	竞赛时长 (分钟)	比赛时间 安排
模块一	A	生活照料	15	同一天 同时进行
模块二	B	基础照料	10	
模块三	C	急救处理	5	
总时间			25	一天

2. 试题：

（1）初赛（理论竞赛）

初赛以“养老护理员”国家职业资格四级（中级工）及以上标准命题，题型为单选题和判断题，单选题共 80 题，每题 1 分；判断题共 20 题，每题 1 分；共计 100 题。考试时间

为 60 分钟，满分 100 分。

(2) 决赛（实操竞赛）

类型	模块	技能操作模块	竞赛试题	准备时间 (分钟)	考核时间 (分钟)	备注
必考	A	生活照料	1、为卧床老人进行擦浴	2	15	
	B	基础照护	2、使用轮椅转运老人	2	10	
	C	急救处理	3、为头部摔伤的老人进行初步处理	2	5	

竞赛试题一、为卧床老人进行擦浴

1. 竞赛要求：参赛者依据老年人生活照料要求，为 80 岁卧床老人进行擦浴。

2. 本题分值：100 分。（权重：40%）

3. 竞赛时间：物品准备 2 分钟，模拟操作时间 15 分钟。

4. 竞赛形式：模拟操作+口述。

5. 竞赛要点：（1）正确为 80 岁卧床老人进行擦浴。（2）动作规范、娴熟的进行操作。（3）老人感到舒适安全，体现人文关怀，同时要求参赛者在规定时间内完成该项技能操作。

6. 竞赛场地：赛场宽敞安全，通风、照明设施良好。

7. 否定项说明：参赛者发生下列情况，则应及时终止其考试，该试题成绩为零分。

①操作过程粗暴，对老年人没有爱心、动作粗鲁不规范。

②老年人发生坠床、烫伤、皮肤破损等不良事件。

竞赛试题二、使用轮椅转运老人

1. 竞赛要求：参赛者示范并讲解安全使用轮椅转运 92 岁老人的使用方法。

2. 本题分值：100 分。（权重：30%）

3. 竞赛时间：物品准备 2 分钟，模拟操作时间 10 分钟。

4. 竞赛形式：模拟操作+口述。

5. 竞赛要点：（1）正确进行判断轮椅安全性能和检查事宜。（2）规范、准确的使用轮椅进行转运老人的操作方法。（3）老人感到舒适安全，体现人文关怀，同时要求参赛者在规定时间内完成该项技能操作。

6. 竞赛场地：赛场卫生安全、宽敞明亮。

7. 否定项说明：参赛者发生下列情况，则应及时终止其考试，该试题成绩为零分。

① 操作过程错误、粗暴、没有爱心。

②老年人发生跌倒、扭伤、皮肤破损等不良事件。

竞赛试题三、为头部摔伤的老人进行初步处理

1. 竞赛要求：参赛者操作并口述 70 岁老人进行头部摔伤初步处理。

2. 本题分值：100 分。（权重：30%）

3. 竞赛时间：物品准备 2 分钟，模拟操作时间 5 分钟。

4. 竞赛形式：示范操作+口述。

5. 竞赛要点：(1) 参赛者参考物料准备的物料，进行合理包扎初步处理。(2) 动作规范、娴熟的进行操作，符合无菌原则；包扎工整、美观，松紧适宜；操作动作轻柔、准确。(3) 老人感到舒适安全，体现人文关怀，同时要求参赛者在规定时间内完成该项技能操作。

6. 竞赛场地：赛场卫生安全、宽敞明亮。

7. 否定项说明：若考生发生下列情况之一，则应及时终止考试。

- ① 老年人头部流血不止，包扎部位不正确；
- ② 在操作过程中，动作粗鲁，语言粗暴；
- ③ 操作过程中，违背急救护理原则。

(3) 竞赛流程时间安排

1. 理论考试：时间为 60 分钟

2. 技能考核：竞赛总时长约为 280 分钟（约 5 小时），其中竞赛时间 36~40 分钟。参赛选手须在规定时间内完成竞赛项目。

3. 场次安排：参赛选手共分 7 组进行竞赛，每组 6 人，约 30~35 分钟一场，一组参赛者分 3 小组，每小组 2 人，分别参加各模块的内容竞赛，操作结束后轮换参加下一个模块的内容操作，依次完成三个模块的竞赛。

(三) 评判标准

1. 分数权重：

(1) 理论成绩（20%）

理论知识满分为百分制，初赛成绩采用判卷得分。理论成绩占比总成绩的 20%。

（2）实操技能成绩（80%）

技能成绩占比总成绩的 80%。决赛竞赛为实际操作技能竞赛，满分 100 分。各模块的分数权重见表 2

表 2 模块的分数权重

模块	编号	竞赛内容	分值占比	备注
模块一	A	生活照料	40	
模块二	B	基础照护	30	
模块三	C	急救处理	30	
总分			100	

参赛选手按赛场提供的任务书，完成三个模块的实际操作，满分为 100 分。其中：模块一占总分 40%，模块二占总分 30%，模块三占总分 30%。

2. 评判方法：

（1）依照评分表的评分标准进行评分，不得擅自增加或减少评分标准；

（2）依照评分标准要求的检查方式进行测量，不得擅自改变标准；

（3）始终以同一标准测评所有选手；

3. 成绩排序方法：参赛选手的总竞赛成绩依照理论知识成绩* 20%+技能实操成绩* 80%进行计算，按照总分由高至低排

名，排名原则上不并列，若出现总分相同的情况，实操技能分数高者排名优先；若实操成绩仍相同，则按实操模块分数权重比排名。

三、竞赛细则

（一）竞赛流程

比赛时间分为临赛准备阶段、比赛阶段和赛后阶段三个阶段，具体见表3比赛安排表。

表3 比赛安排表

工作阶段	工作内容
临赛准备阶段	1. 主办方与裁判组技术对接 2. 发布宣传，组织选手报名
比赛阶段	1. 理论选拔赛 2. 参赛选手赛前培训 3. 裁判组对赛场、设备、工具进行检查
	1. 选手抽签、检录 2. 选手分组进行决赛模块操作 3. 裁判组评分、复核、统计，总成绩表汇总、签名 4. 公布成绩
赛后阶段	赛后总结，技术点评

（二）竞赛实施细则

1. 裁判人员要求

(1) 裁判员应服从裁判长的管理，裁判员的工作由裁判长根据比赛的流程安排。

(2) 裁判员的工作分为检测监督、安全管理、现场测量评判等。测量评判应由裁判长统一标准。

(3) 裁判员在比赛期间不得使用手机、照相机、录像机等设备，执裁过程中不得和场外人员交流。

(4) 决赛现场，选手不得携带手机等违规物品进场，违规物品一律清出赛场。比赛结束后裁判员要命令选手停止一切操作，监督选手撤离竞赛工位。

(5) 比赛中裁判员不得主动进入工位接近选手，除非选手举手示意需要裁判员解决比赛中出现的问题，或者是需要裁判员对选手的安全问题进行干预。

2. 选手要求

A、理论初赛要求

(1) 参赛选手应在竞赛前 30 分钟，凭身份证进入赛场，对号入座，将身份证备好，以便随时供监考人员查验。不得替考。

(2) 竞赛开始后进行封场，迟到的参赛选手不得进入赛场参加竞赛；竞赛开始后 60 分钟内，参赛选手不得交卷离场。

(3) 参赛选手不得携带通讯工具（指定通讯工具除外）、纸张、笔记和报刊任何书籍进入考场，如有夹带，取消竞赛资格。

(4) 参赛选手严格遵守赛场纪律，保持安静，不得交头接耳、大声喧哗，不准吸烟，独立思考、独立完成答题；交卷后不得在考场附近逗留或交谈。

(5) 参赛选手在竞赛中途不得离开赛场，如确有特殊情况需要暂时离开赛场必须经监考人员同意并由指定的监考工作人员陪同。

(6) 竞赛时间一到，参赛选手立即停止作答并提交试卷。

(7) 参赛选手严重违规将被取消竞赛资格。

B、实操决赛要求

(1) 参赛选手需提前 30 分钟凭身份证、参赛证进入赛场，由竞赛工作人员负责选手签到，核对身份证和参赛证，选手抽签确定出场顺序后，在候考区候考；裁判长宣读比赛规则，公布考题，即将比赛的选手按规定佩戴好号牌，进入赛场指定区域进行竞赛前的各项准备工作。

(2) 选手分组进入竞赛区，举手示意开始操作，计时员计时。

(3) 竞赛过程中，若选手需要休息、饮水或者上洗手间（有工作人员陪同）需经裁判长同意，其耗时一律计算在竞赛时间内。

(4) 参赛选手应严格遵守赛场纪律，不得相互交谈，不得作弊，所有的通讯工具、摄像工具不得带入竞赛现场，对竞赛设施设备应爱护、保养、保管，防止丢失和损坏。

(5) 竞赛过程中出现设备问题，选手可举手向裁判员示意，裁判员确认原因后，如果确实因为设备故障原因导致选手中断或终止比赛，由裁判长现场视具体情况作出决定。

(6) 如果选手操作完成时，应举手示意，比赛终止时间由裁判员记录在评分表上，选手结束竞赛后不得再进行任何操作。

(7) 竞赛结束前 3 分钟，现场计时员应提醒剩余时间，竞赛时间到，参赛选手应停止操作并清理现场，竞赛赛题及相关资料不得带出赛场，经裁判员检查许可后，参赛选手离开竞赛现场。

(8) 参赛选手必须严格执行安全操作规则和赛场规则，并接受现场裁判员的监督和警示，现场裁判员发现选手违规操作应及时劝阻，对违反安全操作和赛场规则，不服从裁判员劝阻者，经裁判长裁决取消竞赛资格，因为违反规则造成设备或人身安全事故者，竞赛成绩无效并按规定追究相关责任。

3. 技术人员和工作人员要求

(1) 技术人员和工作人员在比赛进行过程中不得主动接触裁判员和参赛选手。

(2) 技术人员和工作人员在竞赛区域内不得使用手机，照相机和摄像机等设备。

(3) 技术人员和工作人员按照要求，在规定位置就坐，进行自己的工作或者等待工作安排，不得擅自离开岗位。

(4) 技术人员和工作人员离开竞赛区域必须向项目负责人报告并得到批准，进出竞赛区域必须佩戴工作证。

(5) 技术人员按照选手的申请或者裁判长的安排，对现场设备进行维护或鉴定等工作。

(6) 技术人员进入选手工位工作时，选手除了必要的问题不得向技术人员询问其他问题，技术人员也不可随意与选手交流。

4. 申诉与仲裁

(1) 本项目为公开赛题，所以在比赛期间对于赛题的争议，一概不予受理。

(2) 选手对比赛过程和结果存在异议并表示不服的，可向赛项仲裁组提出申诉：

①申诉启动时，由参赛队领队向仲裁组递交亲笔签字同意的书面申诉报告。申诉报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

②提出申诉的时间应在比赛结束后（选手赛场比赛模块全部完成）30 分钟内，超过时效不予受理。申诉方可随时提出放弃申诉。

③仲裁组在接到申诉报告后的 1 小时内组织复议，并及时将仲裁结果以书面形式告知申诉方，仲裁组的仲裁结果为最终结果。

5. 绿色环保要求

(1) 竞赛任何工作都不应该破坏赛场内外和周边环境，赛场内禁止吸烟。

(2) 选手需要注意节约竞赛现场的材料，不得浪费材料。

(3) 提倡绿色环保，可循环利用的材料应分类处理和收集，以便于循环利用。

四、竞赛设施、设备等安排

(一) 赛场规格要求

本项目场地总体面积为 200 平方，工位数量为 6 个。

赛场分操作区和非操作区，具体安排如下：

操作区：指赛场竞赛工位区域，用于选手竞赛操作使用。

非操作区：选手候考区。

(二) 基础设施清单

根据竞赛举办地的情况，赛场使用的设备和耗材可能与技术文件有少量出入，在正式竞赛前，设备和耗材的最终确认列表会在竞赛网站上发布。

1. 竞赛设备及要求

根据裁判组对核心技能的要求以及命题的需要，具体竞赛设备清单和材料清单见表 4-表 7。

表 4 “为卧床老人进行擦浴”物料单

注：本版本若有更新，以最新版本为准

序号	名称	型号和规格	单位	数量	备注
1	床		张	1	

2	床单		张	1	
3	枕头		个	1	
4	被子		张	1	
5	床头柜		个	1	
6	毛巾		条	3	
7	大毛巾		条	1	
8	大浴巾		条	1	
9	防水护理垫		张	1	
10	干净衣服		套	1	
11	润肤霜		瓶	1	
12	香皂		个	1	
13	盆		个	3	
14	便盆		个	1	
15	手套		双	1	
16	水桶		个	2	
17	热水壶		个	1	
18	凉水壶		个	1	
19	手推车		辆	1	
20	纸、笔		套	1	
21	护理单		张	1	
22	手套		双	1	

备注：（1）以上物料数量为 1 的按照工位数量。

(2) 此模块赛场使用面积应在 80 平米左右，以便可以设置工位 2 个，满足 2 个选手同时操作的需要。

表 5 “使用轮椅转运老人”物料单

注：本版本若有更新，以最新版本为准

序号	名称	型号和规格	单位	数量	备注
1	轮椅		台	1	
2	毛毯		条	1	
3	安全别针		个	2	
4	志愿者		人	1	
5	床		张	1	
6	大单		个	1	
7	帽子		顶	1	
8	被子		张	1	
9	模拟台阶装置		个	1	
10	模拟电梯门装置		个	1	
11	模拟坡路		个	1	
12	枕头		个	1	

备注：(1) 以上物料数量为 1 的按照工位数量。

(2) 此模块赛场使用面积应在 80 平米左右，以便可以设

置工位 2 个，满足 2 个选手同时操作的需要。

表 6 “为头部摔伤的老人进行初步处理”物料单

注：本版本若有更新，以最新版本为准

序号	名称	型号和规格	单位	数量	备注
1	椅子		张	1	
2	无菌纱布		个	4	
3	弯盘		个	1	
4	三角巾		条	1	
5	志愿者		人	1	
6	快速手消毒液		瓶	1	

备注：（1）以上物料数量为 1 的按照工位数量。

（2）此模块赛场使用面积应在 80 平米左右，以便可以设置工位 2 个，满足 2 个选手同时操作的需要。

2. 竞赛现场辅助物品清单

（1）物料台（6 张约 1.2 米*0.6 米）

（2）裁判席（3 张约 1.2 米*0.45 米）

（3）计时计分员席（1 张约 1.2 米*0.45 米）

（4）5 个硬夹板、红色水笔 10 支、黑色 2 支

（5）1 个订书机、秒表 2 个、燕尾夹 1 盒

（6）项目台签牌（每个项目 2 个，共 6 个）

(7) 评分表、草稿纸 (A4 纸)

(8) 操作台号码牌

五、安全、健康要求

(一) 赛场必须留有安全通道

竞赛前必须明确告诉选手和裁判员安全通道和安全门位置，赛场必须配备灭火设备，并置于显著位置，赛场应具备良好的通风、照明和操作空间的条件。做好竞赛安全、健康和公共卫生及突发事件预防与应急处理等工作。

(二) 赛场药品配备

1. 赛场须配备医护人员和必须的药品。
2. 选手受伤，必须进行医疗卫生处理，不得延误。

六、其他事项

(1) 选手若对上述信息有疑问，请在赛前两天，以书面形式提交给组委会，组委会将以书面形式统一答复。

(2) 本技术文件条款最终解释权归 2023 年琼海市职业技能竞赛组委会所有。