

附件 3

海南省智慧金融综合服务平台简介

一、智金平台建设背景

为深入贯彻落实习近平总书记对海南全岛建设自由贸易港的重要指示精神，切实为实体经济服务的初衷，着力解决中小企业融资痛点问题，推动政银企联动、攻坚克难，推动传统产业优化升级、助力金融机构科技创新发展，帮助监管部门防范金融风险及提高监管效率。根据省领导指示要求，由海南省地方金融监督管理局牵头建设“海南省智慧金融综合服务平台”（简称“智金平台”），暨国家“信易贷”平台海南省地方平台，打造以服务实体经济为核心，集聚金融服务、监管、风险于一体的开放式、综合性、高规格、安全可靠的综合金融服务平台。

二、智金平台定位与目标

海南省智慧金融综合服务平台，旨在缓解中小微企业融资难、融资贵、融资慢等疑难问题，推动传统产业优化升级及金融机构科技创新发展，帮助金融监管部门防范金融风险和提高管理效率。主要包括：

（1）建设自由贸易港的金融服务基础设施：充分考虑海南省金融综合服务现状，将省内各类金融科技成果融入平台，实现前中后台的灵活对接和平台应用便捷化，助力海南自贸港新基建。

（2）增强自由贸易港金融服务实体经济的能力：围绕中小企业的实际经营，以平台构建服务生态，推动政府、产业、金融服务机构、

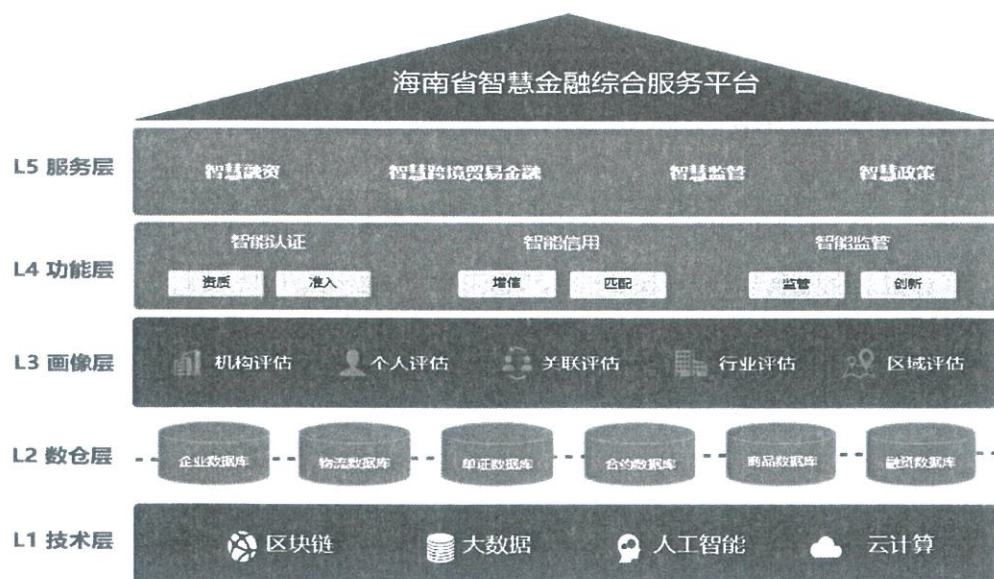
资本市场平台及企业等多方面信息互通，帮助金融机构准确识别中小企业信用风险，消除信息不对称问题，降低企业融资成本，推动中小民营经济发展。

(3) 促进跨境贸易金融发展：通过打造智慧跨境贸易金融服务功能，对接金融机构中贸易金融服务，在企业贸易金融服务申请各阶段实现数据验证与交易验真，促进信息流、物流、资金流统一，利用金融服务助力跨境贸易降本提效，实现贸易金融服务便利化目标。

(4) 提高地方金融监管部门管理效率：打造智能化金融监管体系，通过多方信息交互，强化对实体经济运行和金融机构经营状况的掌控，及时地发现和防范金融风险、应对社会舆情和处理投诉信息，开展对各层次金融服务机构的评价及管理。

三、智金平台总体架构

智金平台作为海南省自由贸易港的重要地方金融基础设施，重点建设智慧融资平台、智慧跨境贸易服务平台和智慧监管服务平台，总体框架图如下：



根据海南省“数字政府”的总体规划，平台在统一总体框架上建设，充分利用现有公共支撑能力，具体如下：

（1）一是应用业务系统部署在电子政务外网，统一使用政务平台资源、大数据资源、公共支撑平台资源，共同构建一体化平台。

（2）二是基于省政务大数据中心，利用现有人口、法人、证照、税务、工商、水电煤等政务数据资源，以及数据治理、数据分析、数据共享、数据交换等大数据服务能力。

（3）三是充分利用已有的应用支撑平台功能，包括使用智能网关统一接入服务，使用分布式微服务、消息队列、日志服务等平台基础服务，使用统一身份认证服务、统一用户中心服务等用户管理服务，以及使用统一待办、社会信用服务、电子证照服务等业务协同能力。

（4）四是服务应用从“数字政府”框架政务服务渠道接入，以便更好对个人、企业、金融机构和政府人员等群体提供统一对外服务。

四、智金平台实现功能

智金平台将提供智慧融资、智慧跨境贸易金融、智慧监管、智慧政策、供应链金融等业务应用功能模块，具体如下：

(1) 智慧融资，提供可靠、精准、便捷的间接融资服务

整合各类金融机构，根据企业用户画像向中小微企业快速提供经智能匹配的贷款融资产品，在满足企业多样化需求的同时，促进金融机构间良性竞争，为企业提供更多优质低价的贷款产品。通过智能匹配功能，快速为中小微企业匹配信贷产品，解决中小微企业贷款融资服务可得性低、成本高、业务流程复杂、效率低等问题。

(2) 智慧跨境贸易金融，提升企业跨境贸易金融服务便利化

智慧跨境贸易金融结合接入的政务数据，实现信息流、资金流和物流互通，结合先进的金融科技技术为服务贸易型企业提供贸易服务申请和撮合服务，帮助提升企业跨境贸易金融服务的便利化。

另一方面为金融机构提供智慧产品和智慧风控等服务，实现业务线上化升级和线上线下融合，通过整合政务数据建立企业画像模型，让金融机构全面准确地了解分析贸易企业实际情况，帮助金融机构更好提供优质服务。

(3) 智慧监管，让金融服务实体经济发展更规范、更健康、更透明。

智慧监管旨在为全省所有非银类金融机构监管搭建一个规范、体系性的框架平台，具有高兼容性和可扩展性，实现对全省 7+4 类金融机构的广覆盖、全监测：第一，在现有多个监管系统的基础上进行整合和汇总，并补充政务数据及第三方数据，实现智能化提升；第二，

建立统一的画像模块，对于属于监管范围但尚未掌握具体情况的监管对象及可疑机构，实现快速导入平台，迅速摸底；第三，预警和风险防范方面充分考虑7+4类机构的不同特点，实现差异化监管服务。同时，平台包含投诉举报平台，用于整合各类信息渠道，对投诉举报信息进行深度挖掘分析，发挥预警作用，通过运用科技智能化手段，降低监管人员工作负担。

（4）智慧政策，快速解析海量惠企政策，搭建企业沟通桥梁

智慧政策查询功能，利用人工智能技术和语义分析技术，对政策进行解析、分类和标签，引导企业找到最精准匹配其企业特征及需求的政策，有效解决政策找不到、看不懂的难题，助力政府打造良好的营商环境。

（5）供应链金融，为供应链各参与方提供“多样、便利、低门槛”的金融支持服务

为金融机构、核心企业、上下游企业、监管方、其他第三方服务机构提供供应链金融、贸易融资服务，通过对各方经营活动中所产生的商流、信息流、资金流、物流进行整合，形成标准化供应链金融资产，并为金融机构的各业务操作环节提供全流程、线上化的便利支持，将核心企业信用向上下游延伸，从而降低银行对融资企业的准入门槛，让融资更容易、便捷，进而最终降低企业融资成本。

五、智金平台“五心”特色服务

智金平台集智慧融资、智慧跨境贸易和智慧监管于一体，目前已接入包含税务、社保、公积金、企业水电气、不动产、机动车等在内，

来自 20 个以上政府部门超过 80 类核心政务数据，并以此为基础，提供产品贴心、体验舒心、服务公心、隐私安心、监管放心等“五心”的特色服务。

(1) 产品贴心：契合企业全生命周期融资需求，中小企业主可享受融资需求发布、智能匹配等，选贷如逛超市；

(2) 体验舒心：企业主只需一部手机，便可在平台实现一键申请、一秒反馈、半小时放款的线上化操作；

(3) 服务公心：推动政策“走上门”，确保企业看得到、看得懂、用得上；

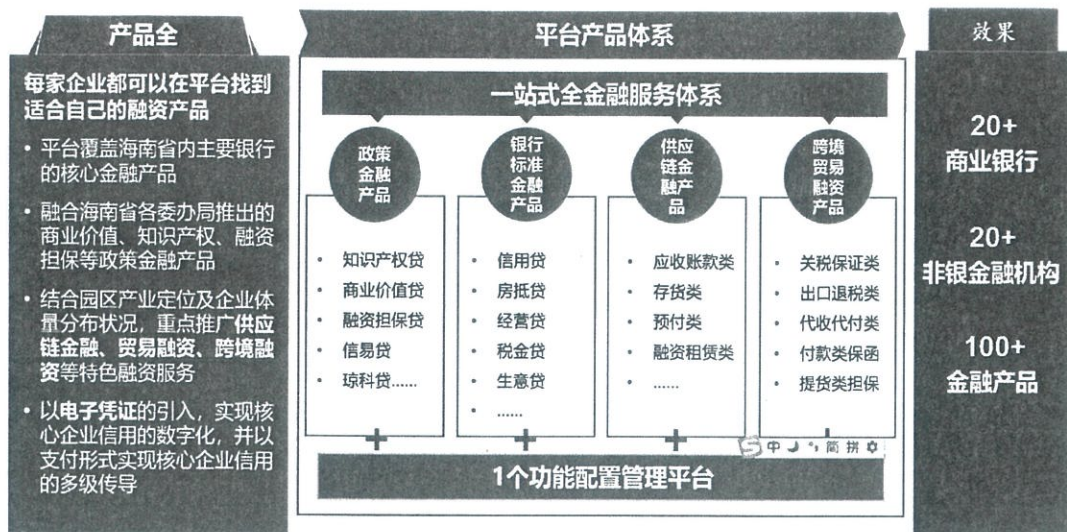
(4) 隐私安心：在保证数据安全、保护商业隐私的前提下，基于区块链技术确保数据透明化、真实化，夯实可信体系；

(5) 监管放心：强化数据挖掘分析能力，精准识别潜在风险，依托“监管沙盒”功能构建区域金融安全空间。

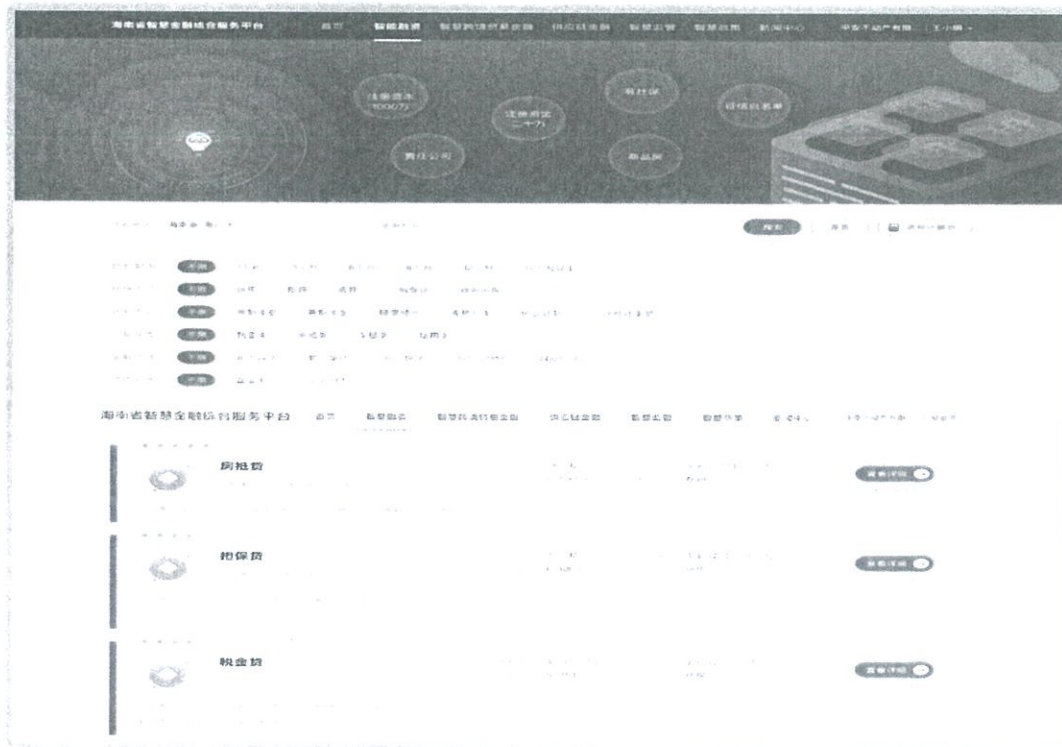
六、智金平台融资优势

平台面向全省的中小企业提供融资服务，具有以下几个优势：

(1) 丰富的产品体系、满足各种企业用户的需求



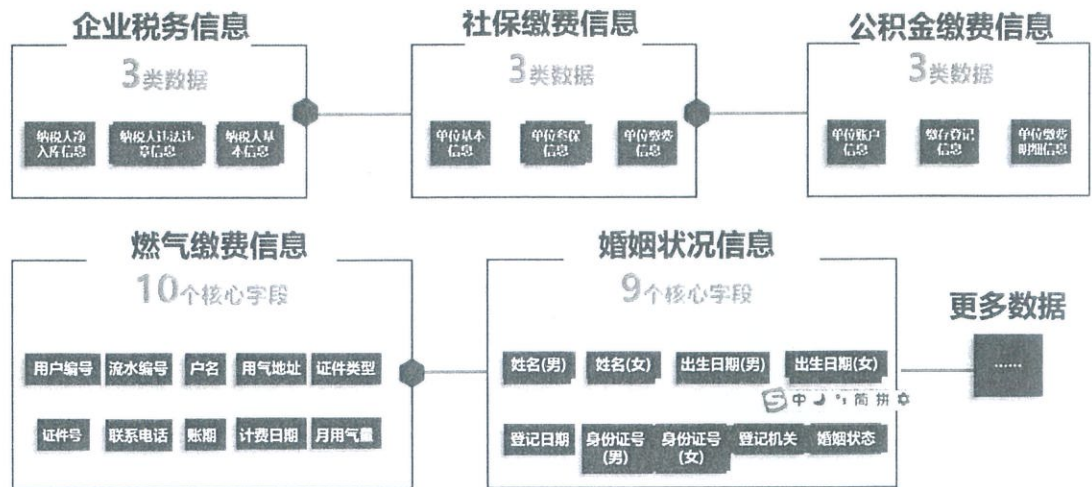
智能匹配、快速撮合：平台通过大数据分析和多维度客户数据生成客户标签，利用匹配引擎将客户标签与金融产品准入要求、金融产品要素信息进行智能匹配，为用户推荐准入匹配度高、额度高、利率低、受理快、通过率高的贴心金融产品。



(2) 大量的政务数据为企业增信、提升融资审批效率

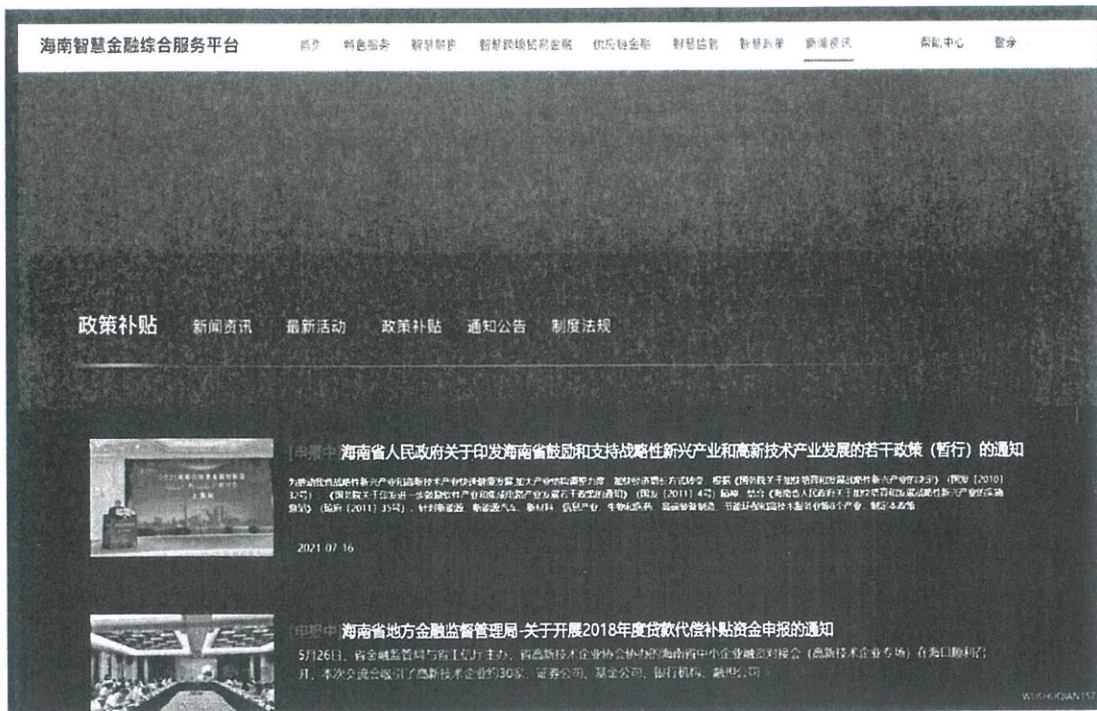
平台接入了 80 类政务数据，通过数据生成的企业画像，金融机

构可以快速了解企业经营全貌、快速放款、增信又增效！



(3) 平台汇集了各级政府政策信息、方便企业快速定位和申报。平台整合各级政府政策信息，企业可通过咨询 AI 客服，一键检索、快速定位政策条款。同时平台也会实时发布最新的融资补贴类政策、企业可快速查看和申报。





(4) 全线上操作，一键申请、快速反馈，企业融资更加便捷。

融资快	海南智慧金融综合服务平台	效果
<p>实现企业针对融资服务的全线上操作，一键申请、一秒反馈，大幅提高融资便捷性</p> <ul style="list-style-type: none"> • 多途径线上一键申请 • 线上通过授权完成数据采集，形成企业数据变量，并与银行进件系统直连，实时授信审批，并进行贷后风险监控 • 5分钟完成融资授信，实时反馈融资放款信息 	<p>线上化操作流程</p> 	<p>5分钟 融资授信</p> <p>20% 融资成本降低</p> <p>30% 申请效率提升</p>

(5) 平台借助政府公信支撑，为机构提供企业白名单服务、做到对企业的精准扶持。

信用信息分析筛查，精准定位白名单企业

来源

信用分析

政府审核

白名单企业扶持

高效定位: 定位需求企业
精准分析: 多维数据分析
风险控制: 智能风险评估

来源

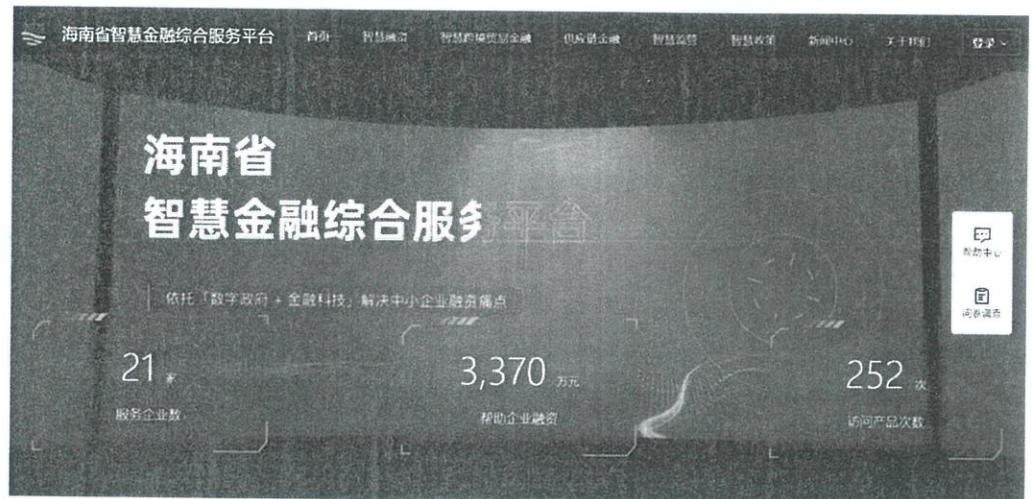
省科技厅
省发改委
省商务厅
省金融局
省交通运输厅

1万+
重点企业
白名单

七、智金平台网址及对接人员

1. 官网访问网址: <https://hnsfin.com>

2. 官网首页截图:



海南省智慧金融综合服务平台官网首页 (PC端)



海南省智慧金融综合服务平台官网首页（手机端）

3. 平台运营组联络方式：

罗召炎
手机号码：15220115085
微信号：zhaoyanluo

张欣毅
手机号码：15857409796
微信号：iamalexzhang

陈凌洁
手机号码：13876240313
微信号：chj410245832

万明忠
手机号码：16608950511
微信号：wanmingzhong

1

2

3

4

