

海南省劳动保障监察网上办事平台

软件操作手册

版本号：v1.0

编写人：刘佳煜

编写时间：2022.08

杭州仁孚行科技有限公司

操作咨询电话：0898-65362305

目录

海南省劳动保障监察网上办事平台操作手册	1
一、编写目的	3
二、软件说明	3
2.1 系统功能列表	3
2.2 劳动保障监察网上办事平台操作说明	4
2.2.1 登陆	4
2.2.2 书面审查信息管理	8
2.2.3 企业信用等级管理	10
2.2.4 劳动用工合规证明申报	13

一、编写目的

本用户操作手册的编写目的是帮助用户了解劳动保障监察系统的功能,并学会对系统的操作。

二、软件说明

2.1 系统功能列表

系统	一级功能	二级功能
劳动保障监察网上 办事平台	书面审查信息管理	网上书审申报
		网上书审办事进度查询
	企业信用等级管理	信用等级申报
		信用等级申报办件进度查询
		信用等级申诉
		信用等级申诉结果查询
	劳动用工合规证明申报	合规证明登记
		合规证明办事进度查询

2.2 劳动保障监察网上办事平台操作说明

2.2.1 登陆

登陆网上办事平台方法：

进入海南省人力资源和社会保障厅官网将页面下拉至底部，点击海南省劳动保障监察智慧平台按钮进入。



进入至海南省劳动保障监察智慧平台首页，企业登录请点击网上办事平台入口。



操作咨询电话：0898-65362305

进入网上办事平台登陆页面，点击登陆按钮跳转至海南政务服务网进行登陆，



登陆时由海南政务服务网企业账号（必须是法人登陆）进行登陆，或者注册新账号。登陆后，自动跳转回网上办事平台。



操作咨询电话：0898-65362305

账号注册:

第一步: 在海南省政务服务网登陆页面, 没有账号的企业点击去注册;



第二步: 跳转至注册页面, 点击法人注册, 填写基本信息后, 点击注册按钮完成注册。



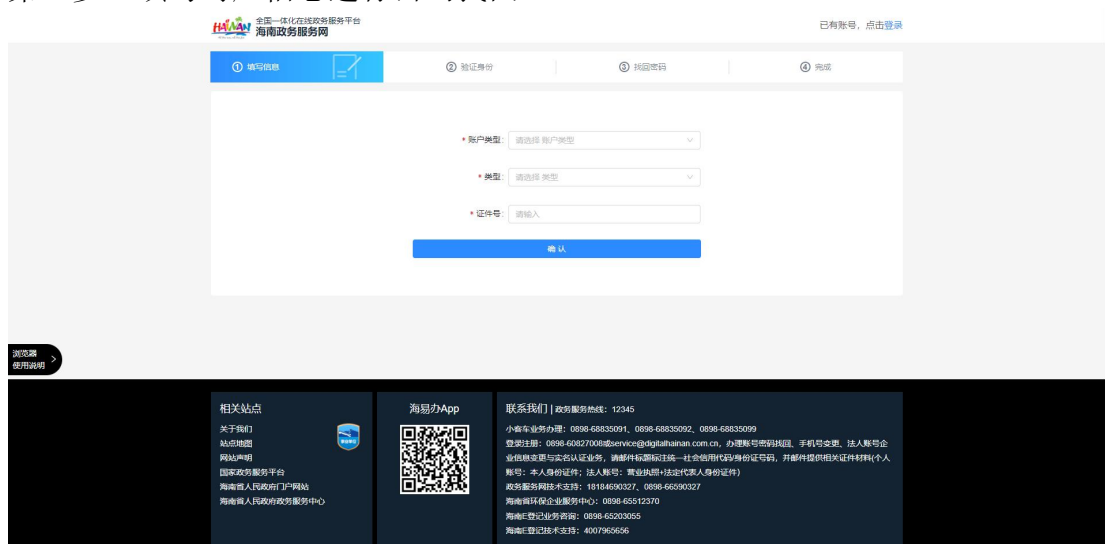
操作咨询电话: 0898-65362305

找回密码：

第一步：当企业忘记自己已经注册的账号时，在海南政务服务网登陆页面，点击忘记密码。



第二步：填写对应信息进行密码找回



操作咨询电话：0898-65362305

企业第一次登陆，需要进行信息完善，填写好信息之后点击保存按钮。未完善信息的账号无法进行下一步操作。

2.2.2 书面审查信息管理

书面审查操作流程

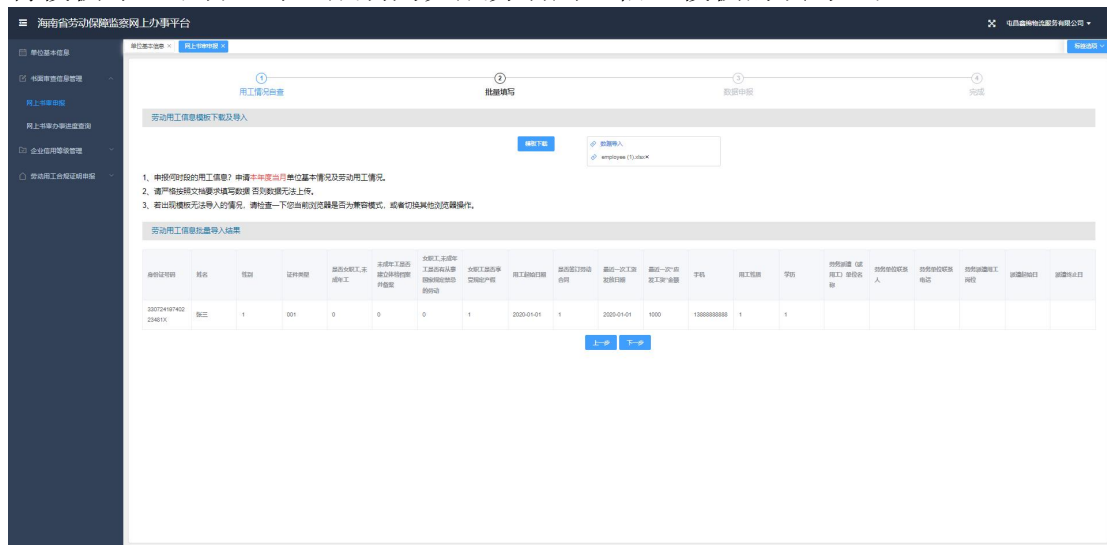
第一步：点击“书面审查信息管理”模块进入“网上书审申报”页面；

第二步：填写用工情况自查；

检查项目	是否	得分
是否依法制定和完善劳动合同管理制度	是	0.000
是否依法与劳动者签订劳动合同	是	0.000
是否依法与劳动者签订劳动合同	是	0.000
是否依法与劳动者签订劳动合同	是	0.000
是否依法与劳动者签订劳动合同	是	0.000
是否依法与劳动者签订劳动合同	是	0.000
是否依法与劳动者签订劳动合同	是	0.000
是否依法与劳动者签订劳动合同	是	0.000
是否依法与劳动者签订劳动合同	是	0.000
是否依法与劳动者签订劳动合同	是	0.000
是否依法与劳动者签订劳动合同	是	0.000
是否依法与劳动者签订劳动合同	是	0.000
是否依法与劳动者签订劳动合同	是	0.000
是否依法与劳动者签订劳动合同	是	0.000
是否依法与劳动者签订劳动合同	是	0.000
是否依法与劳动者签订劳动合同	是	0.000

操作咨询电话：0898-65362305

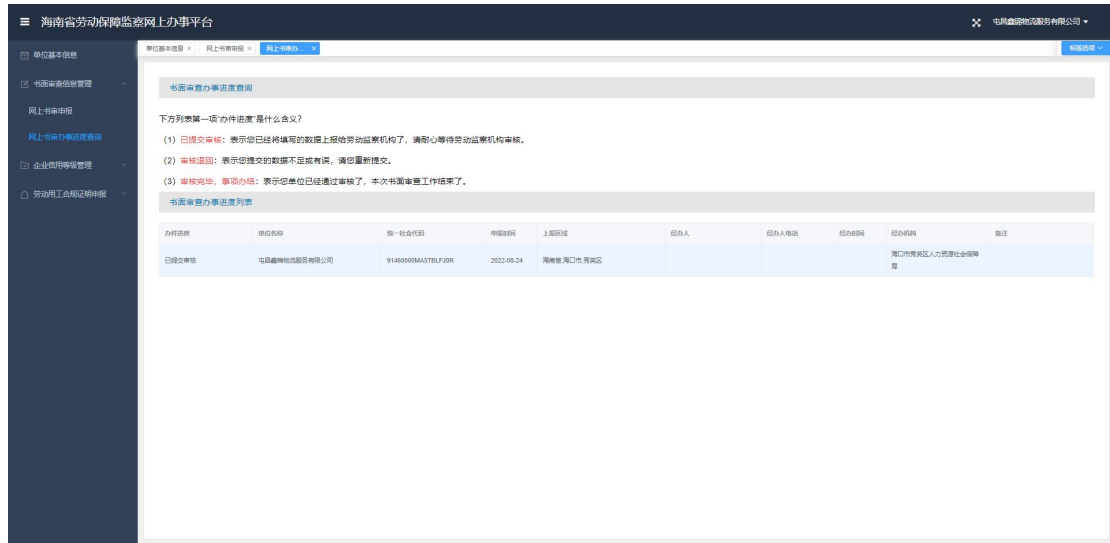
第三步：填写劳动用工信息（需下载劳动用工信息模板后进行批量填写，填写后将模板导入平台，导入成功为完成劳动用工信息模板的填写）；



第四步：按照单位实际经营地选择对应街道（乡镇）劳动保障监察中队；



第五步：点击完成申报后可在“网上书审办事进度查询”页面查看当前办事进度。

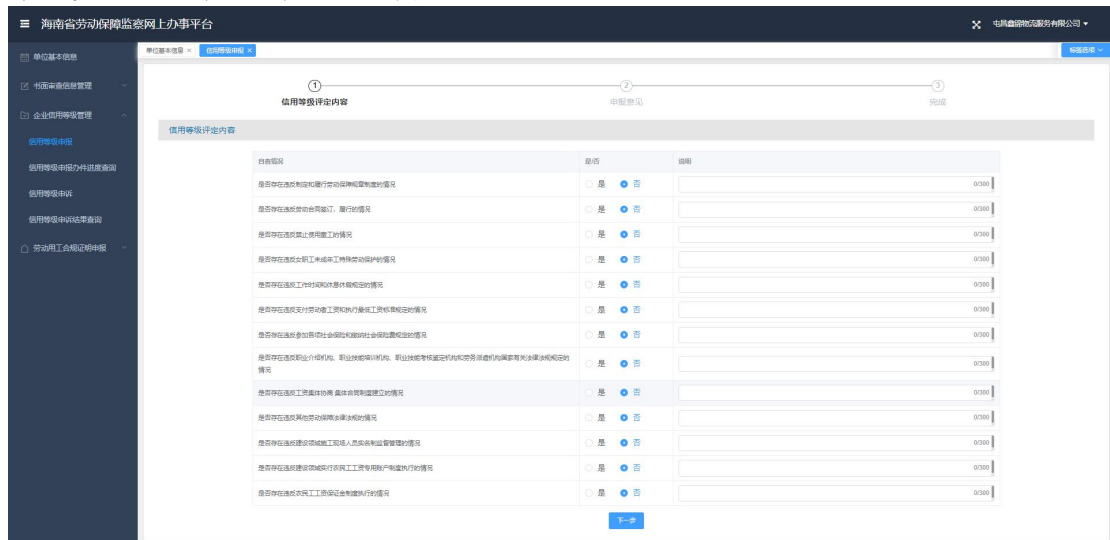


2.2.3 企业信用等级管理

信用等级申报流程

第一步：点击“企业信用等级管理”模块进入“信用等级申报”页面；

第二步：填写信用等级评定内容；



操作咨询电话：0898-65362305

第三步：填写申报意见以及评级申报信息；

The screenshot shows the '海南会劳动保障监察网上办事平台' interface. The left sidebar contains navigation options like '单位基本信息', '书面审查信息', '企业信用管理', '信用等级申报', '信用等级申报材料进度查询', '信用等级申报', '信用等级申报结果查询', and '劳动保障规定申报'. The main content area is divided into two sections:

- 申报意见 (Declaration Opinions):** This section contains four text input fields for providing feedback or comments:
 - 职工代表大会意见 (Workers' Congress Opinion)
 - 企业工会意见 (Enterprise Union Opinion)
 - 单位申报意见 (Unit Declaration Opinion)
 - 单位申报意见会议纪要材料 (Meeting Minutes for Unit Declaration)
- 评级申报信息 (Rating Declaration Information):** This section includes:
 - 申报等级 (Declaration Level): A dropdown menu with 'A' selected.
 - 申报说明 (Declaration Statement): A text input field.
 - 所属区域 (Region): Three dropdown menus for '海南省' (Hainan Province), '海口市' (Haikou City), and '秀英区' (Xiuying District).

A '下一步' (Next Step) button is located at the bottom right of the form.

第四步：申报成功后可在“信用等级申报办件进度查询”页面查看进度

The screenshot shows the '信用等级申报办件进度查询' (Credit Rating Declaration Application Progress Query) page. It includes a legend for application status and a table of active applications.

下方列表第一栏“办件进度”是什么意思？

- 已提交:** 表示您已将填写的数据上报给劳动保障机构了，请耐心等待劳动保障机构办理。
- 已办结:** 表示办件已经结束，本次信用等级申报流程结束。
- 已退回:** 表示办件已退回，需要重新填写并再次提交审核。

信用等级申报办件进度列表

办件进度	申报等级	申报日期	申报区域	受理机构	受理人	联系电话	评价等级	评价日期	备注	评价说明
已办结	A级	2022-08-24	海南省海口市秀英区	海口市秀英区人力资源和社会保障局	小生牛	13909000000	B级	2022-08-24		1

信用等级申诉流程

第一步：当企业对已评定的信用的等级不满意时，在信用等级申诉模块填写申诉信息后提交申诉；

The screenshot shows the '信用等级申诉' (Credit Grade Appeal) form. The form fields are as follows:

- 申报日期: 2022-05-24
- 评定日期: 2022-05-24
- 申报区域: 海南省, 海口市, 秀英区
- 评价机构: 海口市秀英区人力资源和社会保障局
- 评价人: 小生牛
- 联系电话: 13989898888
- 信用等级: 良好
- 申诉等级: A
- 申诉理由: (Text input field with a 5000 character limit)
- 附件材料上传: (File upload button)

A '提交申诉' (Submit Appeal) button is located at the bottom right of the form.

第二步：提交完成后可在“信用等级申诉结果查询”页面查询申诉结果。

The screenshot shows the '申诉结果查询' (Appeal Result Query) page. The query results are as follows:

申报日期	申诉等级	申诉次数	评价机构
2022-05-24	A	1	海口市秀英区人力资源和社会保障局

The page also displays the '单位名称' (Company Name) as '海南自贸港人力资源服务有限公司'.

2.2.4 劳动用工合规证明申报

合规证明登记流程

第一步：点击“劳动用工合规证明申报”模块进入“合规证明登记”页面；

第二步：填写合规证明登记的信息；

The screenshot shows the '合规证明登记' (Compliance Proof Registration) form. The form includes the following fields:

- 单位名称 (Unit Name): 电规检测设备有限公司
- 统一社会信用代码 (Unified Social Credit Code): 91460000MA5T8LFX0R
- 法定代表人 (Legal Representative): 吴照强
- 联系电话 (Contact Number):
- 合规证明起始日期 (Compliance Proof Start Date): 选择日期
- 合规证明结束日期 (Compliance Proof End Date): 选择日期
- 单位成立日期 (Unit Establishment Date): 选择日期
- 用工地址 (Work Address):
- 用途 (Purpose):
- 申请日期 (Application Date): 选择日期
- 上报区域 (Reporting Area): 选择省, 选择市, 选择区

A '提交' (Submit) button is located at the bottom right of the form.

第三步：点击提交后完成合规证明的申报，可在合规证明办事进度查询页面查看进度。

The screenshot shows the '劳动用工合规证明办事进度查询' (Compliance Proof Progress Query) page. It includes a legend for the progress status and a table of submitted applications.

下方列表第一页“办件进度”是什么意思？

- (1) **已登记**: 表示您已经填写的数据上报给劳动监察机构了，请耐心等待劳动监察机构审核。
- (2) **办理中**: 表示您提交的数据劳动监察机构正在审核中。
- (3) **已退回**: 表示您提交的数据不足或有误，请您重新提交。
- (4) **已驳回**: 表示当前单位用工存在历史案件。
- (5) **已完结**: 表示您单位已经通过审核了，本次合规证明登记办证工作结束了。

书面审查办事进度列表

办件进度	单位名称	统一社会信用代码	申报日期	上报区域	经办机构	经办人	经办人电话	经办时间
已登记	电规检测设备有限公司	91460000MA5T8LFX0R	2022-09-24	海南省,海口市,秀英区	海口市秀英区人力资源和社会保障局			

操作咨询电话：0898-65362305